

Политика Общества с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Финанс Коллекшн» в отношении персональных данных.

С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения норм федерального законодательства, согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Финанс Коллекшн» (далее – ООО «ПКО «ФК») реализует политику безопасности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика), направленную на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. Общие положения

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно, определенному или определяемому физическому лицу (далее – субъект персональных данных).

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ООО «ПКО «ФК» является оператором персональных данных. Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: 78-24-067023.

1.3. В ООО «ПКО «ФК» осуществляется обработка данных следующих категорий субъектов персональных данных:

1.3.1. клиентов и прочих контрагентов ООО «ПКО «ФК», в том числе потенциальных, а также связанных с ними лиц;

1.3.2. потенциальных, действующих и бывших работников ООО «ПКО «ФК» учредителей, участников, акционеров, руководителей;

1.3.3. представителей, должностных лиц и прочих работников клиентов и прочих контрагентов Банка, а также взаимосвязанных с ними лиц;

1.3.4. посетителей официального сайта ООО «ПКО «ФК» (www.pko-fk.ru) (далее - Сайт).

2. Цели обработки персональных данных.

2.1. Основными целями обработки персональных данных в ООО «ПКО «ФК» являются:

2.1.1 исполнение требований действующего законодательства;

2.1.2 совершение и исполнение сделок;

2.1.3 принятие решения о совершении сделок;

2.1.4 информирование клиентов и контрагентов;

2.1.5 предоставление целевой информации посетителям Сайта;

2.1.6 предоставление информации аффилированным лицам ООО «ПКО «ФК»;

2.1.7 выполнение обязательств, возникающих в связи с трудовыми отношениями с работниками, в том числе, обучение, пользование льготами, предусмотренными

законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ПКО «ФК», а также рассмотрение вопроса о приеме на работу кандидатов, содействие бывшим работникам в трудоустройстве.

2.2. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки, требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Принципы и способы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в ООО «ПКО «ФК» осуществляется на основании следующих основных принципов:

3.1.1. законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных; соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ООО «ПКО «ФК»;

3.1.2. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;

3.1.3. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

3.1.4. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

3.1.5. уничтожение либо обезличивание по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

3.2. Вышеуказанные принципы применяются ко всем видам обработки персональных данных – как к автоматизированной обработке, так и к обработке без использования средств автоматизации.

3.3. К обработке персональных данных допускаются сотрудники ООО «ПКО «ФК», ознакомленные с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

4. Обеспечение безопасности персональных данных

4. Для обеспечения необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных, ООО «ПКО «ФК» реализует ряд мероприятий:

4.2. издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

4.3. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора

4.4. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников.

5. Обязанности ООО «ПКО «ФК» по обработке персональных данных

5.1. В соответствии с действующим законодательством на ООО «ПКО «ФК» возлагается ряд обязанностей при обработке персональных данных, в частности:

5.1.1 принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты и обеспечения безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

5.1.2. информирование субъектов персональных данных по их запросу о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными;

5.1.3. осуществление уточнения, блокирования, прекращения обработки, уничтожения персональных данных по запросу субъекта персональных данных или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.4. иные обязанности, установленные действующим законодательством.

5.2. Порядок осуществления ООО «ПКО «ФК» указанных обязанностей регламентирован во внутренних нормативных документах.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. В соответствии с действующим законодательством субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ПКО «ФК»;

6.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.1.3. цели и применяемые ООО «ПКО «ФК» способы обработки персональных данных;

6.1.4. наименование и место нахождения ООО «ПКО «ФК», сведения о лицах (за исключением работников ООО «ПКО «ФК»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ПКО «ФК» или на основании федерального закона;

6.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения (если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом);

6.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

6.1.8. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

6.1.9. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ПКО «ФК» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.3. Субъект персональных данных имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия ООО «ПКО «ФК» при обработке и защите его персональных данных. Субъект персональных данных имеет также право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.4. Субъект персональных данных для обращения в ООО «ПКО «ФК» по вопросам обработки и защиты его персональных данных должен направить письменный запрос. Запрос может быть отправлен по почте в адрес ООО «ПКО «ФК»: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Большая Морская, д. 3-5, литера А, пом. 3-Н, кабинет 337-5

6.5. Запрос, вне зависимости от формы подачи, должен содержать обязательную информацию, предусмотренную действующим законодательством.

7. Заключительные положения

7.1. Политика подлежит пересмотру (актуализации) в случае изменения законодательства в области защиты персональных данных, но не реже одного раза в три года.

7.2. Ответственность сотрудников ООО «ПКО «ФК», осуществляющих обработку персональных данных, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «ПКО «ФК».